



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ООО «ИКОСС-Красноярск»

И.Ю.Бунева

«22» декабря 2016 г.

## ИНСТРУКЦИЯ

пользователя личного кабинета

Красноярск - 2016

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ВВЕДЕНИЕ .....	3
2.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	4
2.1.	Регистрация пользователя .....	4
2.2.	Вход в Личный кабинет .....	6
2.3.	Редактирование данных пользователя .....	7
2.4.	Заказ услуг .....	8
2.5.	Текущие заявки .....	10
2.6.	Все услуги .....	11
2.7.	Электронное наблюдение .....	12
2.8.	Получение результата по заказанным услугам .....	14
2.9.	Информация .....	15
2.10.	Обратная связь .....	16
3.	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	17

## **1. ВВЕДЕНИЕ**

Настоящая Инструкция разработана для пользователей Личного Кабинета <https://cab.icoss-kr.ru/> (далее - ЛК) на сайте ООО «ИКОСС - Красноярск».

ЛК разработан с целью повышения качества оказываемых услуг, упрощения процесса заказа услуг и получения результата по заказанным услугам.

ЛК предоставляет пользователям, кроме самостоятельного заказа услуг и выбора нескольких вариантов получения информационных материалов, ряд дополнительных возможностей:

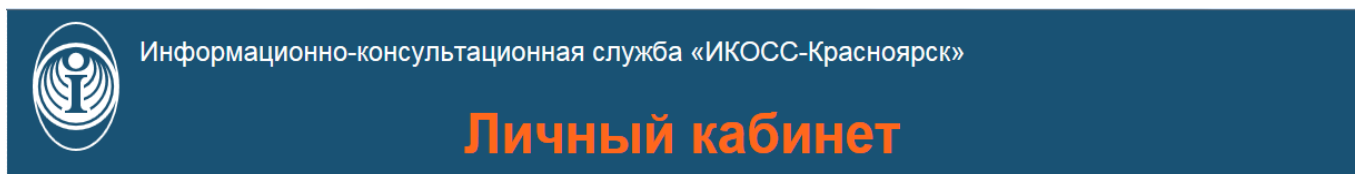
- оперативное определение сроков исполнения заказов;
- контроль исполнения заказов;
- формирование и просмотр статистики заказов за определенный период;
- удобная форма обратной связи со специалистами ООО «ИКОСС-Красноярск».

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 2.1. Регистрация пользователя

Для регистрации нового пользователя необходимо:

1. Зайти по ссылке: <https://cab.icoss-kr.ru> и нажать [Зарегистрироваться](#)



АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Логин

Пароль

[Зарегистрироваться](#) [Забыли пароль](#)

2. Заполнить необходимые поля, согласиться с условиями договора о предоставлении информации, ввести число с картинки и нажать кнопку

[ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ](#)

Убедительно просим вводить достоверные данные! Они будут использованы при выставлении счета на выполнение услуг.

Фамилия *	<input type="text"/>
Имя *	<input type="text"/>
Отчество *	<input type="text"/>
Логин *	<input type="text"/>
Пароль *	<input type="password"/>
Повторите пароль *	<input type="password"/>
E-mail *	<input type="text"/>
Контактный телефон	<input type="text"/>

\* — Поля обязательные для заполнения

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ


на предоставление информационных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «ИКОСС-Красноярск» в дальнейшем именуемое Исполнитель, в лице Директора Буневой Ирины Юрьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Заказчик, с другой стороны, в дальнейшем именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель предоставляет доступ к информационным услугам (далее Услуга)

☒ Согласен с договором о предоставлении информации и ознакомлен с [инструкцией](#) пользователя

 Введите число с картинки:

[ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ](#)

3. После правильного заполнения формы регистрации, откроется окно с сообщением: **«Регистрация прошла успешно. На Ваш E-mail было отправлено уведомление. Для подтверждения регистрации перейдите по ссылке, указанной в письме».**

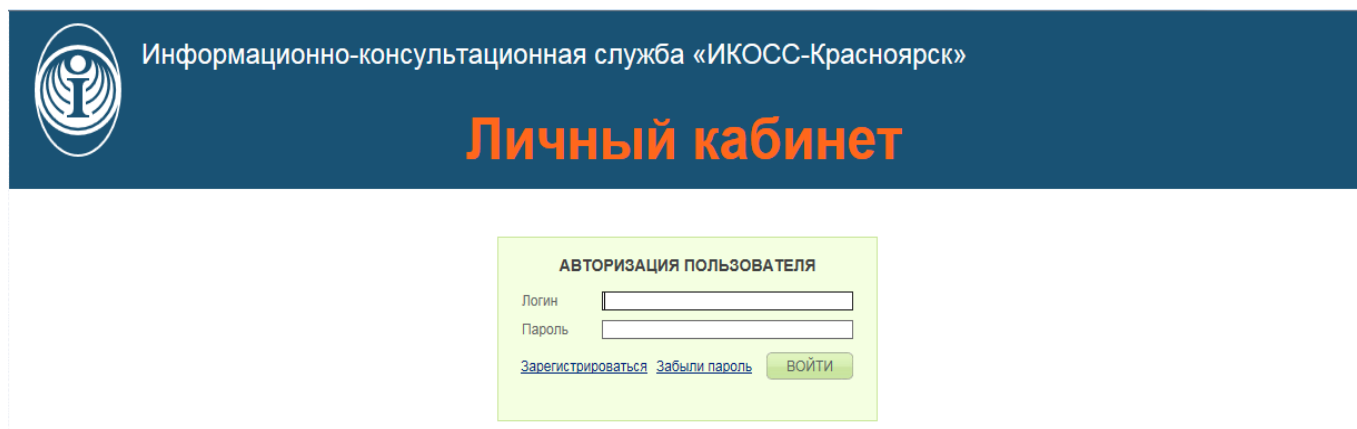
Необходимо перейти по ссылке в полученном письме.

4. Если Вы являетесь индивидуальным предпринимателем, либо представляете юридическое лицо, то необходимо связаться с представителем ООО «ИКОСС-Красноярск» по контактными телефонам 8 (391) 255-55-18, 265-30-12 или по электронной почте: [zakaz@cab.icoss-kr.ru](mailto:zakaz@cab.icoss-kr.ru) для дополнительной настройки личного кабинета в соответствии с заключенным Договором.

## 2.2. Вход в Личный кабинет

На сайте ООО «ИКОСС - Красноярск» [www.icoss-kr.ru](http://www.icoss-kr.ru) нажать на [ссылку](#) «Личный кабинет». Браузер перенаправит на страницу для входа в ЛК. Для авторизации необходимо ввести логин и пароль, указанные при регистрации.

Также можно зайти в ЛК по прямой [ссылке](#).



Информационно-консультационная служба «ИКОСС-Красноярск»

### Личный кабинет

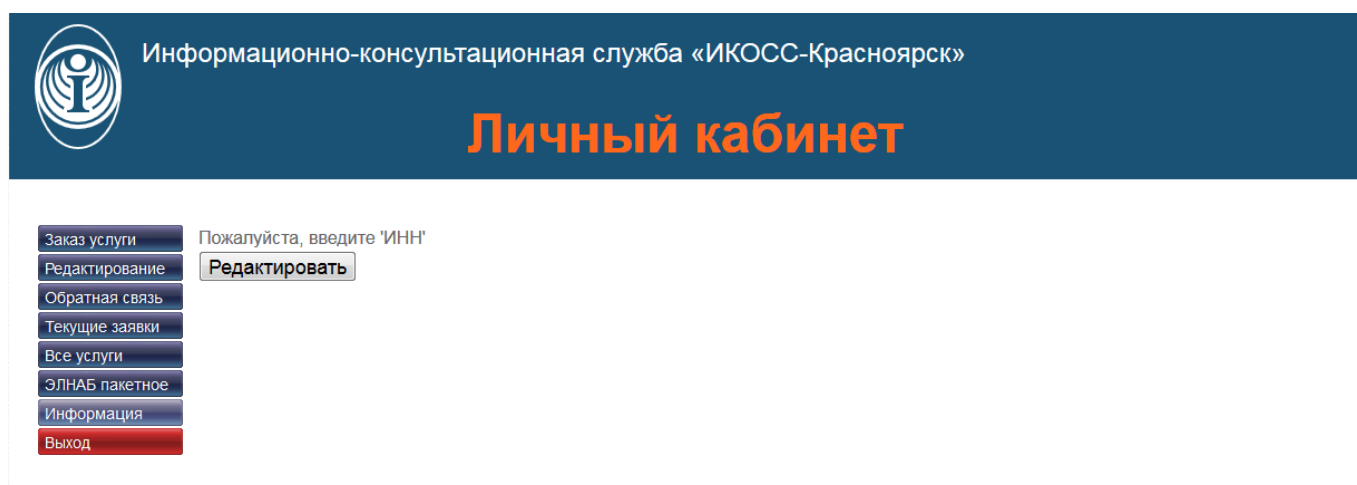
АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Логин

Пароль

[Зарегистрироваться](#) [Забыли пароль](#)

**ВНИМАНИЕ:** При первом входе в ЛК необходимо заполнить обязательные поля в разделе «Редактирование»



Информационно-консультационная служба «ИКОСС-Красноярск»

### Личный кабинет

- Заказ услуги
- Редактирование
- Обратная связь
- Текущие заявки
- Все услуги
- ЭЛНАБ пакетное
- Информация
- Выход

Пожалуйста, введите 'ИНН'

## 2.3. Редактирование данных пользователя

В данном разделе пользователь ЛК может изменить личные данные и данные своей организации (пароль, электронную почту, реквизиты организации и т.д.).

При изменении информации, Система отправляет пользователю на электронную почту уведомление о смене данных. Таким образом, пользователь всегда будет оповещен, если какие-либо изменения были произведены без его ведома.

Заказ услуги	<b>МОЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>
Редактирование	<i>Договор № 1/2000 от 19.12.2016</i>
Обратная связь	Иванов Иван Иванович
Текущие заявки	ОГРН: 1020123456987
Все услуги	ИНН: 1012145147
ЭЛНАБ пакетное	КПП: 240001414
Информация	БИК: 24001001
Выход	Название организации: ООО "Личный кабинет"
	Наименование банка: АКБ "ЛКБАНК"
	Корреспондентский счет: 12345678901234567890
	Расчетный счет: 98765432109876543210
	Электронная почта: <a href="mailto:iii@lk.ru">iii@lk.ru</a>
	Юридический адрес: 660000, г . Красноярск, ул. Весны, 100
	Почтовый адрес: 660000, г . Красноярск, ул. Весны, 100
	Контактный телефон: 2222222

### РЕДАКТИРОВАНИЕ ДАННЫХ

Убедительно просим указывать достоверные данные!


Пароль	••••
Повторите пароль	
Электронная почта	<a href="mailto:iii@lk.ru">iii@lk.ru</a>
Контактный тел.	2222222
Наим. организации	ООО "Личный кабинет"
ОГРН	1020123456987
ИНН	1012145147
Наим. банка	АКБ "ЛКБАНК"
Корр. счет	12345678901234567890
Расч. счет	98765432109876543210
КПП	240001414
БИК	24001001
Юридический адрес	660000, г . Красноярск, ул. Весны, 100
Почтовый адрес	660000, г . Красноярск, ул. Весны, 100

СОХРАНИТЬ

## 2.4. Заказ услуг

В данном разделе пользователь может заказать услуги, предоставляемые ООО «ИКОСС - Красноярск».

Для формирования заказа на предоставление услуг, необходимо:

1. Выбрать интересующую услугу из списка;
2. Заполнить необходимую информацию для выполнения услуги;
3. Указать дополнительную информацию, если такая имеется;
4. Нажать кнопку . При этом услуга будет добавлена к текущему заказу.
5. В случае, если одновременно требуется заказать несколько услуг, то повторить п. 1-4, необходимое количество раз.
6. Указать способ получения результата: по электронной почте, в ЛК или лично забрать в офисе ООО «ИКОСС - Красноярск».

После перечисленных действий Ваш заказ будет сформирован и отображен на текущей странице, при этом будет отображена информация о заказанных услугах и сроке их исполнения.

Если все данные введены правильно, необходимо нажать





Информационно-консультационная служба «ИКОСС-Красноярск»

## Личный кабинет

- Заказ услуги
- Редактирование
- Обратная связь
- Текущие заявки
- Все услуги
- ЭЛНАБ пакетное
- Информация
- Выход

### ЗАКАЗ УСЛУГИ

Выберите услугу из списка.

Аналитическая бизнес-справка в отношении юридического лица, зарегистрированного на территории РФ ▼

Стоимость услуги (рублей): **по договору** Срок исполнения (рабочих дней): **3**

Информация, необходимая для выполнения услуги:

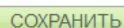
Наим. организации   
ИНН организации   
ОГРН организации   
Цель проверки организации (выбрать один из вариантов)

☒ Заключение договора (контракта)

☐ Наличие дебиторской задолженности


Заказ исполнить к

Иная дополнительная информация





# **ВАШ ЗАКАЗ**

Срок исполнения	Название услуги	Стоимость	Необходимая информация	Комментарий	Удалить
3 раб. дн.	Аналитическая бизнес-справка в отношении юридического лица, зарегистрированного на территории РФ	по договору	Наим. организации: ООО Услуга ИНН организации: 2145145145 ОГРН организации: 2147896541234 Цель проверки организации (выбрать один из вариантов): ⌘ Заключение договора (контракта): on Заказ исполнить к: 01.01.2017	Доп.инфо	

**ИТОГО стоимость заказа:** **по соглас.**

Хочу получить документы: ☒ по эл. почте ☒ из личного кабинета ☐ лично

**ЗАКАЗАТЬ**

## 2.5. Текущие заявки

В данном разделе отображаются:

- сформированные заказы;
- даты исполнения по заказанным услугам;
- статусы заказов;
- ссылки на документы - результаты выполненных услуг (если при заказе был указан вариант получения документов в ЛК).

Заказ услуги	ТЕКУЩИЕ ЗАЯВКИ				
Редактирование	Ссылка на документ хранится в личном кабинете в течение 10 дней со дня размещения.				
Обратная связь	Для того чтобы прочитать ответ необходим архиватор WINRAR или аналогичный.				
Текущие заявки	Заявки за период с 01.12.2016 по 31.12.2016 Статус Выполняется ▼				
Все услуги					
ЭЛНАБ пакетное					
Информация					
Выход					
Дата заказа	Дата исполнения	Статус	Название услуги	Документ	Счёт
15.12.2016	19.12.2016	Выполняется	Аналитическая бизнес-справка в отношении юридического лица, зарегистрированного на территории РФ (Наим. организации ООО Услуга, ИНН организации 2145145145, ОГРН организации 2147896541234, Цель проверки организации (выбрать один из вариантов) №, Заключение договора (контракта) оп, Заказ исполнить к 01.01.2017)		

## 2.6. Все услуги

В данном разделе отображаются все услуги, которые оказывает ООО «ИКОСС - Красноярск», а также сроки их исполнения и стоимость.

Заказ услуги
Редактирование
Обратная связь
Текущие заявки
Все услуги
ЭЛНАБ пакетное
Информация
Выход

### ВСЕ УСЛУГИ

Перечень оказываемых услуг. В столбце "Необходимая информация для заказа услуги" - сведения, требуемые при заказе услуги

Наименование услуги	Срок исполнения (раб. дней)	Цена (руб.) без НДС	Необходимая информация для заказа услуги
<i>Информационные услуги, предоставляемые в электронном виде</i>			
Аналитическая бизнес – справка в отношении юридического лица (индивидуального предпринимателя), зарегистрированного на территории РФ	3	3800	<ul style="list-style-type: none"> <li>ИНН</li> <li>ОГРН (ОГРНИП)</li> <li>название (ФИО)</li> </ul>
Аналитическая бизнес – справка в отношении юридического лица, зарегистрированного на территории иностранного государства	в зависимости от региона нахождения иностранного государства, согласно <a href="#">Прайсу</a>	в зависимости от региона нахождения иностранного государства, согласно <a href="#">Прайсу</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>адрес</li> <li>название на английском языке</li> <li>регистрационный номер</li> </ul>
Экспресс – справка в отношении юридического лица (индивидуального предпринимателя), зарегистрированного на территории РФ	до 1 часа	150	<ul style="list-style-type: none"> <li>ИНН</li> <li>ОГРН (ОГРНИП)</li> <li>название (ФИО)</li> </ul>
Электронное наблюдение в отношении юридического лица (индивидуального предпринимателя), зарегистрированного на территории РФ	в течение календарного месяца	200	<ul style="list-style-type: none"> <li>ИНН</li> <li>ОГРН (ОГРНИП)</li> <li>название (ФИО)</li> </ul>
Выписка из ЕГРЮЛ (ЕГРИП) в отношении юридического лица (индивидуального предпринимателя), зарегистрированного на территории РФ, в электронном виде	до 1 часа	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>ИНН</li> <li>ОГРН (ОГРНИП)</li> <li>название (ФИО)</li> </ul>
Основные показатели бухгалтерской отчетности в отношении юридического лица, зарегистрированного на территории РФ	до 1 часа	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>ИНН</li> <li>ОГРН</li> <li>название</li> </ul>
Бухгалтерский баланс в			

## 2.7. Электронное наблюдение

«Электронное наблюдение» позволяет проверять и контролировать бизнес-партнера на всех этапах сотрудничества, уменьшив риски. Более подробно об услуге можно узнать, перейдя по [ссылке](#).

Сформировать список контрагентов для «Электронного наблюдения» можно несколькими способами:

1. В разделе «Заказ услуг» выбрать услугу «Электронное наблюдение за юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем)» и нажать на ссылку: [Пакетный ввод данных для электронного наблюдения](#)

Заказ услуги

ЗАКАЗ УСЛУГИ

Редактирование

Обратная связь

Выберите услугу из списка.

Текущие заявки

Электронное наблюдение за юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем)

Все услуги

Стоимость услуги (рублей): 200      Срок исполнения (рабочих дней): в течение календ. мес.

ЭЛНАБ пакетное

Информация, необходимая для выполнения услуги:

Информация

Пакетный ввод данных для электронного наблюдения

Выход

Далее необходимо загрузить файл с данными по «Электронному наблюдению».

тут.'. Below this, 'Тип наблюдения' is set to 'Электронное наблюдение'. A section for file upload shows 'Файл с информацией (xls)' with an 'Обзор...' button and the text 'Файл не выбран.'. At the bottom is a 'Сохранить' button."/>

Заказ услуги

ЗАГРУЗКА ДАННЫХ

Редактирование

Модуль автоматической загрузки данных фирм для множественной загрузки, пример файла доступен [тут](#).

Обратная связь

Тип наблюдения

Электронное наблюдение

Текущие заявки

Файл с информацией (xls)

Обзор...

Файл не выбран.

Все услуги

Сохранить

ЭЛНАБ пакетное

Информация

Выход

Допустимый формат файла с данными Microsoft Office Excel. Пример файла в Excel-формате можно скачать по ссылке.

Буфер обмена				
Шрифт				
Выравнивание				
Число				
E10				
	A	B	C	D
1	№ п/п	Наименование (ФИО) юр. лица (ИП)	ОГРН	ИНН
2	1	ООО "ИнвестСтрой"	1087536015448	7536094666
3	2	ООО "ТехнологияПРО"	1074806015467	7539094367
4	3	ООО "Специфика"	1024906256431	2463075438
5	4	ЗАО "Капиталком"	1044903316469	6215023780
6	5	ООО "Стройкомплект"	1064904786187	7810495298
7				
8				

В случае корректности загруженных данных из файла, необходимо нажать на ссылку: [Все верно, создать услуги](#)

Заказ услуги	ЗАГРУЖЕННЫЕ ДАННЫЕ #19		
Редактирование	Наименование организации	ОГРН	ИНН
Обратная связь	ООО "ИнвестСтрой"	1087536015448	7536094666
Текущие заявки	ООО "ТехнологияПРО"	1074806015467	7539094367
Все услуги	ООО "Специфика"	1024906256431	2463075438
ЭЛНАБ пакетное	ЗАО "Капиталком"	1044903316469	6215023780
Информация	ООО "Стройкомплект"	1064904786187	7810495298
Выход			

ИТОГО услуг: 5

ИТОГО сумма заказа: 1000

[Все верно, создать услуги](#)

Подтверждение загрузки данных для Электронного наблюдения придёт на Вашу электронную почту.

- Сообщить о изменении списка контрагентов для «Электронного наблюдения», специалисту ООО «ИКОСС - Красноярск» по телефонам 8 (391) 255-55-18, 265-30-12.
- Направить данные на электронную почту: [zakaz@cab.icoss-kr.ru](mailto:zakaz@cab.icoss-kr.ru).
- Оставить сообщение в разделе «Обратная связь».
- Иные способы передачи данных возможны только по согласованию.

Информация о контрагентах для «Электронного наблюдения» должна обязательно содержать следующие реквизиты:

В отношении юридического лица	В отношении ИП
Наименование организации	Наименование ИП
ИНН	ИНН
ОГРН	ЕГРИП

**ВНИМАНИЕ:** в случае отсутствия изменений в списке контрагентов, данные для «Электронного наблюдения» будут автоматически перенесены на следующий месяц.

Уведомления о результатах электронного наблюдения высылаются заказчику по электронной почте.

## **2.8. Получение результата по заказанным услугам**

В зависимости от того, какой способ Вы выбрали при заказе услуги, получить результат Вы можете:

1. Скачав документы на странице **«Текущие заявки»**;
2. Получив документы на электронную почту, указанную при регистрации;
3. Лично подъехав в офис, расположенный по адресу: г. Красноярск, ул. Конституции СССР, д. 17, оф. 155, предварительно согласовав дату и время по тел. 8 (391) 255-55-18, 265-30-12.

## 2.9. Информация

В данном разделе отображается следующая информация:

1. Напоминание о необходимости заполнения обязательных реквизитов.

Заказ услуги	Пожалуйста, введите 'ИНН'
Редактирование	<input type="button" value="Редактировать"/>
Обратная связь	
Текущие заявки	
Все услуги	
ЭЛНАБ пакетное	
Информация	
Выход	

2. Результаты исполнения договорных обязательств в текущем месяце и с начала отчетного года.

Заказ услуги	Данные актуальны по состоянию на 15.12.2016 08:45:07
Редактирование	<b>ИНФОРМАЦИЯ</b>
Обратная связь	о результатах исполнения договорных обязательств
Текущие заявки	<b>с 1 по 15 декабря 2016 года</b>
Все услуги	За указанный период Вами были заказаны следующие услуги:
ЭЛНАБ пакетное	
Информация	
Выход	

№ п/п	Наименование услуги	Количество	Сумма (в руб.)
1.	Аналитическая бизнес-справка в отношении юридического лица (индивидуального предпринимателя), зарегистрированного на территории РФ	5	19 000
2.	Электронное наблюдение	25	5 000

Итого, оказано услуг на общую сумму 24 000 рублей.

С начала 2016 года – договор выполнен на сумму 250 000 руб. или на 83,3 % от общей суммы договора.

При отображении сообщения «Нет информации о заказанных Вами услугах» необходимо связаться со специалистом ООО «ИКОСС - Красноярск» для настройки шаблона вывода информации.


3. Иная информация.

## 2.10. Обратная связь

В данном разделе пользователь ЛК может связаться со специалистом ООО «ИКОСС - Красноярск», задать ему интересующие вопросы и получить исчерпывающие ответы.

О получении ответа специалиста, пользователь будет уведомлен по электронной почте.

Для получения дубликатов ранее заказанных информационных материалов, необходимо в форме «Обратная связь» отправить сообщение с указанием номера и даты заказа, наименованием организации либо ИП и способа получения документов.



Информационно-консультационная служба «ИКОСС-Красноярск»

Личный кабинет

Заказ услуги

Редактирование

Обратная связь

Текущие заявки

Все услуги

ЭЛНАБ пакетное

Информация

Выход

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Здравствуйте! Просьба добавить на зл наблюдение ООО "На наблюдение", ИНН 5478541214, ОГРН 1231231231231 с 1 числа следующего месяца

ОТПРАВИТЬ

☐

СООБЩЕНИЕ

ДЕЙСТВИЕ

УДАЛИТЬ ОТМЕЧЕННЫЕ



### 3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Пользователи, указавшие способ получения документов *«скачать из личного кабинета»*, самостоятельно скачивают информационные материалы в течение 10 календарных дней с даты исполнения. По истечении указанного срока, ссылки на информационные материалы автоматически удаляются в целях сохранности и конфиденциальности информации и ООО «ИКОСС - Красноярск» ответственности за неполучение или несвоевременное получение информационных материалов не несет.

Пользователи, имеющие контрагентов, выставленных на «Электронное наблюдение» получают уведомления на указанный адрес электронной почты по мере появления и обработки изменений в деятельности контрагента из нескольких информационных Источников.

В зависимости от условий Договора, ООО «ИКОСС - Красноярск» направляет по электронной почте Заказчику отчет об исполнении тарифного плана, либо информационное уведомление о результатах исполнения договорных обязательств один или два раза в месяц. В ЛК отображается актуальная информация о результатах исполнения договорных обязательств на текущий момент.

По техническим вопросам, связанным с работой Личного кабинета необходимо обращаться по тел.: 8 (391) 255-55-18, 265-30-12, в разделе **«Обратная связь»**, либо по электронной почте [zakaz@cab.icoss-kr.ru](mailto:zakaz@cab.icoss-kr.ru).